



УТВЕРЖДАЮ

*Ирина Наталья Евичевна*

Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или  
руководителя органа местного самоуправления)

*ИС*

(подпись)

*20 февраля 2023*

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №62 «Золотой улей»  
Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной,	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых	01.04.2023 г.	Заведующий, Безбородых Татьяна Ивановна		

	кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка и распространение среди родителей информационных материалов о направлениях деятельности дошкольного учреждения, реализации образовательных программ, предоставления дополнительных услуг.	01.04.2023 г.	Заведующий, Безбородых Татьяна Ивановна		